

---

Einfach kommunizieren

## Description

Zu jeder Zeit kann es zu Missverständnissen kommen, sei es zwischen KollegInnen, in Elterngesprächen oder im privaten Bereich. Unsere Reaktionen sind spontan und ein missverstandenes Wort, eine fehlinterpretierte Mimik oder Gestik bringen uns und unsere Gesprächspartner sofort auf die „Palme“. Ein ganz normales Gespräch entwickelt sich dann rasant zu einer handfesten konfliktreichen Unterhaltung, „so habe ich das nicht gemeint...“ oder „weshalb reagiert mein Gegenüber so...“ oder „wieso versteht man mich immer wieder falsch...“. Beide Gesprächspartner sind wütend, genervt und fühlen sich gestresst und das zu Recht! In diesem Lehrgang erkennen Sie auf einfache Weise wie Sie konfliktarm kommunizieren können.

Seminarinhalte:

- Was ist Kommunikation und wie funktioniert sie?
- Welche Kommunikationsformen gibt es?
- Welche Hürden gibt es in der Kommunikation?
- Wie vermeide ich Konflikte und was hat das mit mir zu tun?

**Termin:**

**Nach Absprache!**